



Risques psychosociaux :

La green line de SSTL, une plateforme d'écoute
100% psychologues diplômés.

SSTL vous propose la prise en charge du stress au travail et plus généralement la gestion des risques psychosociaux.

Le concept est simple, il n'y a pas de rendez-vous à prendre, pas de messagerie, il suffit, 24H/24 et 7J/7 d'appeler le numéro vert luxembourgeois propre à son entreprise, pour s'entretenir aussitôt avec un psychologue professionnel. Cette plateforme se compose aujourd'hui, d'une quarantaine de psychologues diplômés. Elle est accessible en français, allemand et anglais.

Les appels Green line se font dans le plus grand respect de l'anonymat de l'appelant : les psychologues sont déontologiquement tenus au secret professionnel, il n'y a ni affichage du numéro de l'appelant, ni écoute, ni enregistrement de la conversation. En cas de demande, SSTL peut faire périodiquement un rapport sur le climat psychosocial de l'entreprise, toujours dans le respect de l'anonymat. L'expérience prouve que SSTL offre une liberté de parole à ceux qui n'osent pas s'exprimer au sein de l'entreprise.

Le coût de l'accès à la plateforme d'écoute SSTL est forfaitaire par salarié et par an. Dans ce cadre, le nombre d'appels est illimité. Chaque salarié se voit remettre une carte, format carte de crédit, personnalisée qui rappelle le mode d'utilisation du service et le numéro vert spécifique de l'entreprise. Cette plateforme veut répondre aux besoins d'écoute de tous les salariés de l'entreprise, en assurant un suivi personnalisé. Tous les cas, toutes les causes, toutes les questions sont entendues avec le même professionnalisme

Parler libre, être entendu est essentiel



SÉCURITÉ & SANTÉ AU TRAVAIL LUXEMBOURG

2, rue Pletzer L-8080 Bertrange
Grand Duché de Luxembourg
Tél +352 26 44 12 54 - Fax +352 26 44 46 46
info@sstl.lu - www.sstl.lu