



# Dossier de presse

## 29.04.2024



La Banque qui appartient à ses membres



## Communiqué de presse

# Un résultat courant en hausse de 7,5 % par rapport à l'exercice précédent : Banque Raiffeisen clôture l'exercice 2023 sur une note très positive

Dans un climat incertain, Banque Raiffeisen reste fidèle à ses valeurs et à ses engagements et affiche un résultat courant de 25,5 millions d'euros, en progression de 7,5 %. Cette bonne performance est portée par tous les métiers, grâce à une gestion financière prudente et à l'écoute accordée à ses clients.

### Un contexte marqué par les incertitudes

En 2023, la conjoncture économique a été marquée par une série de facteurs d'instabilité : conflits dans diverses régions du monde, trajectoire de l'inflation et ralentissement économique mondial pour n'en citer que quelques-uns. Ces circonstances ont rendu l'année 2023 particulièrement difficile, tant pour les milieux financiers que pour les clients privés, professionnels ou institutionnels.

Au Luxembourg, le ralentissement économique et l'importante hausse des taux d'intérêt ont été deux éléments inhabituels qui ont impacté tous les secteurs de l'économie nationale et entraîné une moindre croissance de la demande de crédits.

Face à ce contexte particulier, Banque Raiffeisen est restée fidèle à ses valeurs de banque coopérative proche de ses clients, à ses engagements forts en faveur d'une finance responsable et durable, à sa vocation de soutien de l'économie nationale et à sa politique de gestion prudente. Au 31 décembre 2023, la Banque peut dès lors afficher un résultat courant solide de 25,5 millions d'euros, en progression de 1,8 million d'euros par rapport à l'année précédente.



## Communiqué de presse

### Banque Raiffeisen consolide l'accompagnement aux niveaux communal et paraétatique

À l'actif du bilan, l'activité des crédits à la clientèle affiche un léger recul annuel de 39 millions d'euros (soit -0,5 %) pour atteindre 7 694 millions d'euros.

En 2023, Banque Raiffeisen a continué à soutenir l'économie nationale en poursuivant à la fois l'accompagnement de ses clients particuliers, des nombreuses entreprises et PME locales ainsi que le financement de plusieurs projets communaux ou paraétatiques d'envergure ; un segment en forte progression de 37,3 %.

Le contexte inflationniste et les perturbations du marché immobilier national ont eu des répercussions significatives sur les clients particuliers désirant se lancer dans un projet immobilier. Certains ont adopté une position attentiste, tandis que d'autres ont réduit l'ampleur de leur projet. Pour la Banque, cette situation a eu des conséquences sur le nombre de dossiers de crédits au logement traités. Le financement de l'accès à la propriété, l'activité première de la Banque, affiche ainsi une diminution historique de 2,4 %, reflétant le recul important de la demande de projets de logement des particuliers.

### Augmentation de l'épargne des clients privés

Au passif du bilan de la Banque, les fonds confiés par la clientèle non bancaire s'élèvent à 9 597 millions d'euros, en progression de 170 millions d'euros (soit +1,8 %), grâce à une croissance de l'épargne des ménages pour un total de 209 millions d'euros. Les dépôts des professionnels enregistrent – en raison du contexte économique défavorable – une diminution de 39 millions d'euros (soit -1,1 %).

### Compte de profits et pertes

Conformément à sa stratégie et ses principes, la Banque a maintenu une politique prudente en matière de gestion des risques. Dans ce contexte d'incertitudes, cette approche prudente, la résilience de son modèle d'affaires et la hausse des taux d'intérêt ont permis à Banque Raiffeisen d'afficher un résultat solide.

En 2023, la Banque a enregistré un résultat d'intérêts net en croissance de 56 %. Cette progression provient principalement de la hausse des taux d'intérêt sur les placements de trésorerie de la Banque et le remplacement de ses fonds propres.



## Communiqué de presse

Les commissions nettes s'inscrivent en baisse de 2,6 % par rapport à l'exercice 2022, résultant essentiellement du recul des commissions perçues sur les activités de financement, partiellement contrebalancées par la hausse des commissions liées aux activités de placement titres et de paiement.

Au vu de ces éléments, le produit net bancaire affiche une progression annuelle de 44,8 %.

Les coûts d'exploitation sont en progression de 6,5 %, principalement portés par l'augmentation des frais de personnel à la suite de l'accroissement des effectifs de 3,5 % et aux hausses indicielles successives au cours de l'année 2023. Au 31 décembre 2023, Raiffeisen compte 683 employés.

Le coût du risque exerce une influence significative sur l'évolution du résultat de Raiffeisen pour 2023. L'application d'une stricte politique de prudence dans la gestion des risques du portefeuille crédits de la Banque a conduit à une importante dotation nette aux corrections de valeur sur créances de 53,5 millions d'euros ainsi qu'à une dotation au fonds pour risques bancaires généraux à hauteur de 10 millions d'euros. Ces montants permettent à la Banque de couvrir l'intégralité des risques de crédits identifiés et de constituer une réserve pour couvrir d'éventuels autres risques, en particulier pour les secteurs exposés à la dégradation de la conjoncture économique.

À la lumière de l'ensemble de ces éléments et après déduction des charges fiscales, la Banque affiche un résultat net de 43,9 millions d'euros, en augmentation de 20,2 millions d'euros par rapport à l'exercice précédent. Le résultat de l'exercice comporte une importante composante exceptionnelle liée à la restructuration du périmètre des participations de la Banque, dont la vente d'une filiale, avec une thésaurisation du bénéfice non récurrent de 18,4 millions d'euros.

Le résultat courant et le résultat exceptionnel permettent à la Banque de renforcer ses fonds propres. Ce renforcement continu des fonds propres lui permet de poursuivre l'accroissement de ses activités de financement et de développer son modèle d'affaires en privilégiant une relation durable et de proximité avec ses membres et ses clients.



## Communiqué de presse

### Une banque coopérative qui appartient à ses membres

Fin 2023, Banque Raiffeisen comptait 49 348 membres, soit une augmentation de 7,6 % par rapport à 2022. Ceux-ci ont bénéficié d'avantages OPERA d'une contre-valeur de 1 384 855 euros en augmentation de 9,2 % par rapport à l'année précédente.

### Approche « phygitale » au service des clients

En 2023, Banque Raiffeisen a maintenu un niveau élevé de ses investissements, que ce soit dans la formation de ses employés ou encore dans son approche « phygitale » privilégiant le développement à la fois des canaux de distribution et de communication tant traditionnels que digitaux, tels qu'en témoignent l'ouverture de la nouvelle agence à Differdange (3/2023), la rénovation de l'agence Niederanven (6/2023) ou encore le développement continu de la banque en ligne R-Net, de l'outil de conseiller digitalisé R-Vision ou l'Agence Online.

### Vers une finance toujours plus responsable et durable

Banque Raiffeisen, précurseur en raison de son modèle d'affaires coopératif, s'engage à répondre aux attentes actuelles des clients et investisseurs soucieux d'une croissance plus responsable mais aussi à celles des futures générations.

La Banque a l'ambition d'être un acteur du changement et de la transition vers une économie plus durable, notamment au travers de ses produits et services ESG. Parmi ceux-ci figurent sa gamme de cartes de crédit Visa qui, pour chaque tranche de 200 transactions effectuées, conduit à la plantation d'un arbre, son offre de placements intégrant les critères ESG ou son activité de financement de projets visant à soutenir une transition énergétique soucieuse de l'environnement (installations photovoltaïques, rénovations Energy Efficient, mobilité à faibles émissions, énergies renouvelables).



## Communiqué de presse

### Banque Raiffeisen privilégie le bien-être, l'engagement et l'équité au travail

Banque Raiffeisen est non seulement un partenaire solide et fiable pour l'ensemble de ses clients, un soutien pour l'économie nationale et un acteur important œuvrant en faveur d'une finance plus durable et responsable, il s'agit aussi d'un employeur qui favorise l'épanouissement professionnel de ses équipes. Ainsi, la Banque attache une grande importance au bien-être et à l'engagement de ses collaborateurs et agit concrètement en faveur de la diversité, de l'inclusion et de l'équité au sein de l'entreprise.

2023 a été la première année de la mise en place du Quality Time, désormais utilisé par la majorité des employés sans que cela ait un impact négatif sur l'organisation du travail ou la qualité du service aux clients. Suite à l'introduction de cette mesure, une augmentation considérable du nombre de candidatures a pu être observée, ce qui est important dans le contexte d'un marché du travail plus tendu.

D'autres initiatives ont été déployées afin d'améliorer la marque employeur de Banque Raiffeisen, comme l'ouverture de plusieurs bureaux satellites, l'adhésion à la charte « Luxembourg Women in Finance » et l'élaboration d'une politique « Diversité, Équité, Inclusion ».

*N.B. : Les chiffres tels que renseignés dans le présent communiqué doivent encore être approuvés par l'Assemblée Générale ordinaire.*

Leudelange, le 29 avril 2024

# BANQUE RAIFFEISEN HIGHLIGHTS ET CHIFFRES CLÉS

2023

+ 0,1%\*  
**Somme de bilan**  
10 764,8 mio €

- 0,5%\*  
**Crédits  
à la clientèle**  
7 694 mio €

+ 85%\*  
**Résultat net**  
43,9 mio €  
dont résultat courant 25,5 mio € (+ 7,5%\*)

+ 1,8%\*  
**Dépôts  
de la clientèle**  
9 597,5 mio €

+ 44,8%\*  
**Produit net  
bancaire**  
237,3 mio €

+ 8,4%\*  
**Fonds propres  
réglementaires**  
774,8 mio €

**24 220**  
arbres plantés au Bangladesh  
et au Luxembourg grâce  
aux cartes de crédit durables  
et aux donations OPERA

+ 7,6%\*  
**49 348**  
**Membres  
Raiffeisen**

N.B. : Les chiffres tels que renseignés dans le présent communiqué doivent encore être approuvés par l'Assemblée Générale ordinaire.

\*par rapport à 2022

**Banque Raiffeisen**  
**Société Coopérative**  
4, rue Léon Laval  
L-3372 Leudelange

**Téléphone**  
(+352) 24 50 1

**Website**  
[www.raiffeisen.lu](http://www.raiffeisen.lu)

 Facebook  
 LinkedIn  
 Youtube



## Pressemitteilung

# Ein um 7,5 % höheres Betriebsergebnis als im Vorjahr: Banque Raiffeisen schließt das Geschäftsjahr 2023 mit einem sehr positiven Ergebnis ab

In einem unsicheren wirtschaftlichen Umfeld bleibt Banque Raiffeisen ihren Werten und Verpflichtungen treu und verzeichnet mit 25,5 Millionen Euro ein um 7,5 % gestiegenes Betriebsergebnis. Diese solide Leistung ist allen Geschäftsbereichen zuzuschreiben, dank eines umsichtigen Finanzmanagements und der systematischen Anpassung an die jeweiligen Kundenanforderungen.

### Ein von Ungewissheit geprägtes Umfeld

Im Jahr 2023 war die Wirtschaftslage von einer Reihe von Instabilitätsfaktoren geprägt: Konflikte in verschiedenen Regionen der Welt, der Inflationsverlauf und die weltweite Konjunkturabschwächung, um nur einige zu nennen. Diese Faktoren machten das Jahr 2023 zu einem besonders schwierigen Jahr, sowohl für die Finanzwelt als auch für private, professionelle und institutionelle Kunden.

In Luxemburg waren der wirtschaftliche Abschwung und der starke Anstieg der Zinssätze zwei ungewohnte Faktoren, die sich auf alle Sektoren der nationalen Wirtschaft auswirkten und zu einem geringeren Anstieg der Nachfrage nach Krediten führten.

Angesichts dieses besonderen Umfelds blieb Banque Raiffeisen ihren Werten als kundennahe Genossenschaftsbank, ihrem starken Engagement für ein verantwortungsvolles und nachhaltiges Finanzwesen, ihrer Aufgabe, die lokale Wirtschaft zu unterstützen, und ihrem sorgfältigen





## Pressemitteilung

Finanzmanagement treu. Zum 31. Dezember 2023 kann die Bank daher ein solides Betriebsergebnis in Höhe von 25,5 Millionen Euro ausweisen, was einer Steigerung um 1,8 Millionen Euro gegenüber dem Vorjahr entspricht.

### **Banque Raiffeisen verstärkt die Unterstützung auf kommunaler und parastaatlicher Ebene**

Auf der Aktivseite der Bilanz verzeichneten die den Kunden gewährten Kredite einen leichten Jahresrückgang von 39 Millionen Euro (d.h. -0,5 %) auf 7 694 Millionen Euro.

Auch 2023 unterstützte Banque Raiffeisen die nationale Wirtschaft, indem sie sowohl die Betreuung ihrer Privatkunden, der zahlreichen lokalen Unternehmen und KMUs sowie die Finanzierung mehrerer kommunaler oder parastaatlicher Großprojekte, ein Segment, das einen starken Zuwachs von 37,3 Prozent verzeichnete, fortsetzte.

Das Inflationsumfeld und die Turbulenzen am nationalen Immobilienmarkt hatten erhebliche Auswirkungen auf Privatkunden, die ein Immobilienprojekt in Angriff nehmen wollten. Die einen nahmen eine abwartende Haltung ein, während andere den Umfang ihres Vorhabens zurückschraubten. Für die Bank hatte dies Auswirkungen auf die Anzahl der bearbeiteten Anträge für Wohnungsbaukredite. Die Finanzierung des Erwerbs von Wohneigentum, das Kerngeschäft der Bank, verzeichnete somit einen hohen Rückgang von 2,4 %, was den starken Rückgang der Nachfrage nach Wohnprojekten von Privatpersonen widerspiegelt.

### **Anstieg der Ersparnisse von Privatkunden**

Auf der Passivseite der Bilanz der Bank belaufen sich die dem Finanzinstitut von Non-Banking-Kunden anvertrauten Einlagen auf 9 597 Millionen Euro, was einem Anstieg von 170 Millionen Euro (d.h. +1,8 %) entspricht, der auf eine Zunahme der Spareinlagen der Privathaushalte um insgesamt 209 Millionen Euro zurückzuführen ist. Die Einlagen von Geschäftskunden verzeichneten aufgrund des ungünstigen wirtschaftlichen Umfelds einen Rückgang von 39 Millionen Euro (d.h. -1,1 %).

### **Gewinn- und Verlustrechnung**

Im Einklang mit ihrer Strategie und ihren Grundsätzen verfolgte die Bank auch 2023 eine umsichtige Risikomanagementpolitik. In einem von Ungewissheit geprägten Umfeld konnte Banque Raiffeisen



## Pressemitteilung

dank dieses umsichtigen Ansatzes, sowie der Widerstandsfähigkeit ihres Geschäftsmodells und der steigenden Zinssätze ein solides Ergebnis erzielen.

Im Jahr 2023 verzeichnete die Bank ein um 56 % gestiegenes Nettozinsergebnis. Dieser Anstieg lässt sich vor allem auf höhere Zinserträge auf den Geldanlagen der Bank und des Eigenkapitals zurückführen.

Die Nettoprovisionen gingen im Vergleich zum Geschäftsjahr 2022 um 2,6 % zurück, was hauptsächlich auf geringere Provisionserträge aus dem Finanzierungsgeschäft zurückzuführen ist, die teilweise durch höhere Provisionserträge aus dem Wertpapiergeschäft und dem Zahlungsverkehr ausgeglichen wurden.

Unter Berücksichtigung dieser Faktoren stieg der Nettobankertrag im Vergleich zum Vorjahr um 44,8 %.

Die Betriebskosten stiegen um 6,5 %, was hauptsächlich auf den Anstieg der Personalkosten zurückzuführen ist, der durch die Erhöhung des Personalbestands um 3,5 % und die aufeinanderfolgenden Indexerhöhungen im Jahr 2023 verursacht wurde. Am 31. Dezember 2023 beschäftigte Banque Raiffeisen 683 Mitarbeiter.

Die Risikokosten haben einen wesentlichen Einfluss auf die Entwicklung des Ergebnisses von Banque Raiffeisen im Jahr 2023. Die Anwendung eines strikten Risikomanagements des Kreditportfolios der Bank führte zu einer hohen Nettozuführung zu Wertberichtigungen auf Forderungen in Höhe von 53,5 Millionen Euro sowie zu einer Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken in Höhe von 10 Millionen Euro. Diese Beträge ermöglichen es der Bank, die identifizierten Kreditrisiken vollständig abzudecken und eine Reserve zur Deckung möglicher weiterer Risiken zu bilden, insbesondere für Bereiche, die einer Verschlechterung der Wirtschaftslage ausgesetzt sind.

In Anbetracht all dieser Faktoren und nach Abzug der Steuerabgaben verzeichnet die Bank ein Nettoergebnis von 43,9 Millionen Euro, was einem Anstieg von 20,2 Millionen Euro gegenüber dem vorherigen Geschäftsjahr entspricht. Das Ergebnis des Geschäftsjahres enthält eine bedeutende außerordentliche Komponente im Zusammenhang mit der Umstrukturierung des Beteiligungsumfangs der Bank, einschließlich des Verkaufs einer Tochtergesellschaft mit einer Thesaurierung des einmaligen Gewinns von 18,4 Millionen Euro.



## Pressemitteilung

Das Betriebsergebnis und das Ausnahmeergebnis ermöglichen es der Bank, ihr Eigenkapital zu stärken. Dank dieser kontinuierlichen Stärkung des Eigenkapitals kann sie ihre Finanzierungstätigkeit weiter ausbauen und ihr Geschäftsmodell weiterentwickeln, indem sie auf eine dauerhafte und kundennahe Beziehung zu ihren Mitgliedern und Kunden setzt.

### **Eine Genossenschaftsbank, die ihren Mitgliedern gehört**

Ende 2023 zählte Banque Raiffeisen 49 348 Mitglieder, was einem Anstieg von 7,6 % entspricht. Diese profitierten von OPERA-Vorteilen im Gegenwert von 1 384 855 Euro, was einem Anstieg von 9,2 % gegenüber dem Vorjahr entspricht.

### **„Phygitales“ Konzept im Dienste der Kunden**

Im Jahr 2023 hat Banque Raiffeisen ein hohes Investitionsniveau aufrechterhalten, sei es in die Ausbildung ihrer Mitarbeiter oder auch in ihr „phygitales“ Konzept. Dieses beruht auf dem Ausbau der traditionellen wie auch der digitalen Vertriebs- und Kommunikationskanäle, wie die Eröffnung der neuen Filiale in Differdingen (3/2023), die Renovierung der Filiale Niederanven (6/2023) oder auch der kontinuierliche Ausbau des Online-Bankings R-Net, des digitalisierten Beratertools R-Vision oder der Online-Filiale.

### **Hin zu einem zunehmend verantwortungsvollen und nachhaltigen Finanzwesen**

Banque Raiffeisen, die mit ihrem kooperativen Geschäftsmodell eine Vorreiterrolle einnimmt, setzt sich dafür ein, den aktuellen Erwartungen der Kunden und Investoren, die ein verantwortungsvolleres Wachstum anstreben, aber auch den Erwartungen der künftigen Generationen gerecht zu werden.

Die Bank ist bestrebt, ein Akteur des Wandels und des Übergangs zu einer nachhaltigeren Wirtschaft zu sein, insbesondere durch ihre ESG-Produkte und -Dienstleistungen. Dazu gehören ihre Visa-Kreditkartenpalette, in deren Rahmen für jeweils 200 durchgeführte Transaktionen ein Baum gepflanzt wird, ihr Anlageangebot, das ESG-Kriterien entspricht, oder ihre Tätigkeit im Bereich der Finanzierung von Projekten, die eine umweltbewusste Energiewende unterstützen (Photovoltaikanlagen, energieeffiziente Renovierungen, emissionsarme Mobilität, erneuerbare Energien).



## Pressemitteilung

### **Banque Raiffeisen setzt auf Wohlbefinden, Engagement und Gleichberechtigung am Arbeitsplatz**

Banque Raiffeisen ist nicht nur ein solider und zuverlässiger Partner für alle ihre Kunden, eine Stütze für die nationale Wirtschaft und ein wichtiger Akteur, der sich für ein nachhaltigeres und verantwortungsvolleres Finanzwesen einsetzt, sondern auch ein Arbeitgeber, der die berufliche Entfaltung seiner Teams fördert. So legt die Bank großen Wert auf das Wohlbefinden und das Engagement ihrer Mitarbeiter und setzt sich konkret für Vielfalt, Inklusion und Gleichberechtigung innerhalb des Unternehmens ein.

2023 war das erste Jahr der Einführung des Quality Time, das mittlerweile von der Mehrheit der Mitarbeiter genutzt wird, ohne dass dies negative Auswirkungen auf die Arbeitsorganisation oder die Qualität der Dienstleistungen für die Kunden hat. Nach der Einführung dieser Maßnahme konnte ein erheblicher Anstieg der Zahl der Bewerbungen beobachtet werden, was im Kontext eines angespannteren Arbeitsmarkts wichtig ist.

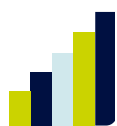
Zur Verbesserung der Arbeitgebermarke von Banque Raiffeisen wurden weitere Initiativen ergriffen, wie die Eröffnung mehrerer Satellitenbüros, der Beitritt zur Charta „Luxembourg Women in Finance“ und die Entwicklung einer Politik der „Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion“.

*N.B.: Die in dieser Pressemitteilung aufgeführten Zahlen müssen noch von der Jahreshauptversammlung genehmigt werden.*

Leudelange, am 29. April 2024

# BANQUE RAIFFEISEN HIGHLIGHTS UND KEY FIGURES

2023



+ 0,1 %\*

**Bilanzsumme**  
**10 764,8 Mio. €**



- 0,5 %\*

**Kundenkredite**  
**7 694 Mio. €**



+ 85 %\*

**Nettoergebnis**  
**43,9 Mio. €**

davon 25,5 Mio.€ Betriebsergebnis (+ 7,5 %\*)



+1,8 %\*

**Kundeneinlagen**  
**9 597,5 Mio. €**



+ 44,8 %\*

**Nettobankertrag**  
**237,3 Mio. €**



+ 8,4 %\*

**Regulatorisches  
Eigenkapital**  
**774,8 Mio. €**



**24 220**

Bäume wurden in Bangladesch und Luxemburg dank nachhaltiger Kreditkarten und OPERA-Spenden gepflanzt



+ 7,6 %\*

**49 348**  
**Raiffeisen-  
Mitglieder**

N.B.: Die in dieser Pressemitteilung aufgeführten Zahlen müssen noch von der Jahreshauptversammlung genehmigt werden.

\* im Vergleich zu 2022



## Press Release

# Operating result up 7.5% on the previous year: Banque Raiffeisen closes the 2023 financial year on a very positive note

In an uncertain environment, Banque Raiffeisen remained faithful to its values and commitments, posting an operating result of EUR 25.5 million, up 7.5% on the previous year. This good performance was driven by all business lines, because of prudent financial management and a focus on customer needs.

### An environment marked by uncertainty

In 2023, the economic environment was marked by a series of uncertainty factors: conflicts in various parts of the world, the trajectory of inflation and the global economic slowdown, to name but a few. These factors made 2023 a particularly difficult year, both for the financial sector and for private, professional, and institutional customers.

In Luxembourg, the economic slowdown and the sharp rise of interest rates were two unusual factors which impacted all sectors of the national economy and led to lower growth in the demand for credit.

Against this particular background, Banque Raiffeisen has remained faithful to its values as a cooperative bank close to its customers, to its strong commitment to responsible and sustainable finance, to its role in supporting the national economy and to its prudent financial management. As of 31 December 2023, the Bank can therefore report a solid operating result of EUR 25.5 million, an increase of EUR 1.8 million on the previous year.



## Press Release

### **Banque Raiffeisen consolidates its support at municipal and para-public level**

On the asset side of the balance sheet, customer loans showed a slight annual decline of EUR 39 million (-0.5%) to EUR 7,694 million.

In 2023, Banque Raiffeisen continued to support the national economy by assisting its private customers, the many local businesses and SMEs, as well as financing a number of large-scale municipal or para-public projects; the latter segment growing strongly by 37.3%.

The inflationary environment and disruption to the national real estate market have had significant repercussions for private customers looking to embark on a property project. Some have adopted a wait-and-see attitude, while others have scaled back their plans. For the Bank, this has had an impact on the number of mortgage loan applications processed. The Bank's core business, financing home ownership, experienced a historic fall of 2.4%, reflecting the sharp drop in demand for housing from individuals.

### **Increase in the savings of private customers**

On the liabilities side of the Bank's balance sheet, funds entrusted by non-bank customers amounted to EUR 9,597 million, an increase of EUR 170 million (+1.8%), by virtue of growth in household savings totalling EUR 209 million. Due to the unfavourable economic climate, deposits from professional customers fell by EUR 39 million (-1.1%).

### **Profit and loss account**

In line with its strategy and principles, the Bank maintained a prudent risk management policy. Against the backdrop of uncertainty, this prudent approach, together with the resilience of its business model and rising interest rates, enabled Banque Raiffeisen to post a solid result.

In 2023, the Bank recorded a 56% increase in net interest income. This increase was mainly due to higher interest rates earned on the Bank's liquid assets and the replacement of its equity capital.



## Press Release

Net commissions were 2.6% lower than in 2022, mainly as a result of lower commissions from financing activities, partially offset by higher commissions from our securities placement and payment activities.

In view of these factors, net banking income rose by 44.8% over the year.

Operating costs increased by 6.5%, mainly due to higher staff costs following a 3.5% increase in the workforce and successive index-linked pay rises during 2023. As of 31 December 2023, Banque Raiffeisen had 683 employees.

The cost of risk had a significant impact on Banque Raiffeisen's financial results for 2023. A very prudent risk management approach regarding the Bank's loan portfolio led to a significant net allocation to value adjustments on loans and advances of EUR 53.5 million, as well as an allocation of EUR 10 million to the fund for general banking risks. These amounts enable the Bank to cover all identified credit risks and to build up a reserve to cover any other contingencies, especially related to sectors exposed to the downturn in the economy.

Taking all these factors into account, and after deducting tax charges, the Bank posted a net profit of EUR 43.9 million, an increase of EUR 20.2 million on the previous year. The result for the year includes a large exceptional component linked to the restructuring of the Bank's shareholdings, notably the sale of a subsidiary, leading to a non-recurring profit of EUR 18.4 million.

The operating result and exceptional income allowed the Bank to strengthen its equity capital. This ongoing strengthening of equity will enable the Bank to continue to expand its financing activities and develop its business model through fostering a long-term, close relationship with its members and customers.

### **A cooperative bank which belongs to its members**

At the end of 2023, Banque Raiffeisen had 49,348 members, an increase of 7.6%. They received OPERA benefits of a total value of EUR 1,384,855, an increase of 9.2% on the previous year.





## Press Release

### **A “phygital” approach to meet customers’ needs and expectations**

In 2023, Banque Raiffeisen maintained a high level of investment, both in staff training and in its “phygital” approach, which favours the development of both traditional and digital distribution and communication channels, as illustrated by the opening of a new branch in Differdange (March 2023), the refurbishing of the branch in Niederanven (June 2023) and the ongoing development of the online banking R-Net, the R-Vision digital advisor tool and the Online Branch.

### **Towards an ever more responsible and sustainable finance**

Banque Raiffeisen, with its pioneering cooperative business model, is committed to meeting the current expectations of customers and investors seeking more responsible growth, as well as the expectations of future generations.

The Bank’s ambition is to be a driving force for change in the transition to a more sustainable economy, particularly through its ESG products and services. These include its range of Visa credit cards which, for every 200 transactions made, lead to the planting of a tree, its range of ESG-compliant investments and its financing of projects designed to support an environmentally friendly energy transition (photovoltaic installations, energy-efficient renovations, low-emission mobility, renewable energies).

### **Banque Raiffeisen promotes well-being, commitment and equity in the workplace**

Banque Raiffeisen is not only a solid and reliable partner for all its customers, a supporter of the national economy and an important actor working towards more sustainable and responsible finance, but it is also an employer that promotes the professional development of its employees. The Bank therefore attaches great importance to the well-being and commitment of its staff members, and takes concrete action to promote diversity, inclusion, and equity within the company.

2023 was also the first year of the introduction of Quality Time, which is now used by the majority of staff members with no negative impact neither on the internal organization nor on the quality of the



## Press Release

service provided to customers. Following the introduction of this measure, a considerable increase in the number of job applications was observed, which is particularly important in the context of a highly competitive job market.

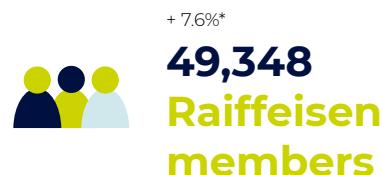
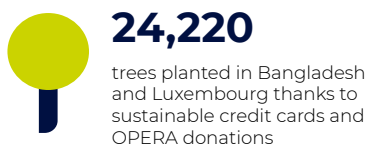
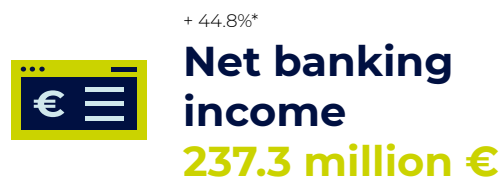
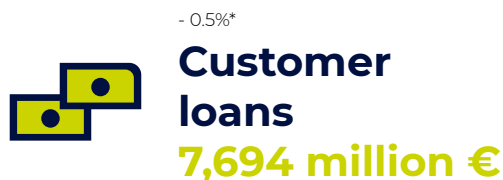
Other initiatives were deployed to enhance Banque Raiffeisen's employer branding, including the opening of several "satellite offices", the adherence to the "Luxembourg Women in Finance" charter and the development of a "Diversity, Equity, Inclusion" policy.

*NB: The figures as reported in this Press Release are still subject to approval by the Ordinary General Meeting.*

Leudelange, 29 April 2024

# BANQUE RAIFFEISEN HIGHLIGHTS AND KEY FIGURES

2023



NB: The figures as reported in this Press Release are still subject to approval by the Ordinary General Meeting.

\*compared to 2022



Laurent Zahles, *Président du Comité de Direction*

Laurent Zahles, *Präsident des Direktionsvorstandes*

Laurent Zahles, *Chairman of the Management Board*



De gauche à droite : Laurent Zahles, *Président du Comité de Direction à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024*, Jean-Louis Barbier, *Membre du Comité de Direction*, Eric Peyer, *Membre du Comité de Direction*, Sandrine De Vuyst, *Membre du Comité de Direction*, Georges Heinrich, *Membre du Comité de Direction*, Yves Biewer, *Président du Comité de Direction jusqu'au 31 décembre 2023*, et Guy Hoffmann, *Président du Conseil d'Administration*

Von links nach rechts: Laurent Zahles, *Präsident des Direktionsvorstandes ab dem 1. Januar 2024*, Jean-Louis Barbier, *Mitglied des Direktionsvorstandes*, Eric Peyer, *Mitglied des Direktionsvorstandes*, Sandrine De Vuyst, *Mitglied des Direktionsvorstandes*, Georges Heinrich, *Mitglied des Direktionsvorstandes*, Yves Biewer, *Präsident des Direktionsvorstandes bis zum 31. Dezember 2023*, und Guy Hoffmann, *Präsident des Verwaltungsrates*

From left to right : Laurent Zahles, *Chairman of the Management Board as of 1 January 2024*, Jean-Louis Barbier, *Member of the Management Board*, Eric Peyer, *Member of the Management Board*, Sandrine De Vuyst, *Member of the Management Board*, Georges Heinrich, *Member of the Management Board*, Yves Biewer, *Chairman of the Management Board until 31 December 2023*, and Guy Hoffmann, *Chairman of the Board of Directors*







**Raiffeisen**

La Banque qui appartient à ses membres